



# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofa w Białymstoku

Dział Informatyki

Białystok, 07.03.2025 r.

INF/01/2025/MD

## Zaproszenie do złożenia oferty

Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofa w Białymstoku, ul. J. Waszyngtona 17, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na obsługę serwisową systemów EKZ Elektroniczna Karta Znieczulenia i EKIT Elektroniczna Karta Intensywnej Terapii produkcji TDZ Technika dla Zdrowia Sp. z o.o., na poniższych warunkach:

- 1) Udostępnienia poprawek do Oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Aplikacji na następujących zasadach:
  - a) w przypadku Błędu Krytycznego: czas dokonania poprawek i udostępnienia zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie 72 godziny
    - w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa dotychczasowego Błędu Krytycznego będzie traktowana jako Błąd Zwykły;
    - w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego okres nadzoru autorskiego zostaje wydłużony o czas braku możliwości użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego;
    - nie kwalifikuje się jako błąd krytyczny nieprawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowanego przez następujące okoliczności:
      - zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
      - użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych przez Autora,
      - wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyski, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
      - działanie wirusa komputerowego,
      - wszelkie nieautoryzowane działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, w tym w szpitalne systemy informatyczne, z którymi Oprogramowanie zostało zintegrowane, w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki, interfejsy HL7, inne),
      - działanie Siły Wyższej,
  - b) w pozostałych przypadkach, określanych mianem Błędu Zwykłego:
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania wyniesie do 7 dni roboczych od chwili wpływu zgłoszenia przy czym zgłoszenie dokonane w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed końcem okresu objętego nadzorem autorskim będzie realizowane w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia nawet, jeśli okres ten wykroczy ponad okres objęty nadzorem autorskim wynikającym z niniejszej umowy;
    - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
    - w przypadku konieczności uruchomienia zdalnego dostępu w celu zdiagnozowania błędu czas od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę do momentu uruchomienia



Kierownik Działu: Michał Dojlido  
15-274 Białystok, ul. J. Waszyngtona 17  
Tel.: 85 74 50 774 e-mail: [it@udsk.pl](mailto:it@udsk.pl)

przez Zamawiającego zdalnego dostępu zwiększa czas dokonania poprawek i udostępnienia zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego.

- 2) Aktualizacje systemu w zakresie zakupionej funkcjonalności
  - a) dostarczenia wraz z aktualizacjami Oprogramowania aktualnej dokumentacji użytkowej i technicznej, bieżącej aktualizacji dokumentacji Oprogramowania
  - b) wprowadzania w Oprogramowaniu zmian w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, objętym niniejszą Umową, stanowiących konsekwencję wejścia w życie w Polsce nowych aktów prawnych, dyrektyw unijnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń lub zarządzeń prezesa NFZ;
  - c) wprowadzania w Oprogramowaniu zmian w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności w związku z zmianami przepisów podatkowych, zasad rachunkowości, wytycznych Ministerstwa Zdrowia w zakresie zasad prowadzenia rachunku kosztów w zakładach opieki zdrowotnej;
  - d) przekazania prawa do instalowania wszelkich uaktualnień oprogramowania, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania niniejszej umowy, w tym Uaktualnień obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;
  - e) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych propozycji zmian (tj. modyfikacji płatnych), oprogramowania objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju), przy czym realizacja powyższych propozycji nie będzie wchodziła w zakres niniejszej Umowy.
  - f) wprowadzanie do Oprogramowania Aplikacyjnego zmian wynikających z wymagań wyszczególnionych poniżej organizacji w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości: wobec m. in.: podmiotu tworzącego, Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Finansów, NFZ, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrów Zdrowia Publicznego, Państwowego Zakładu Higieny, Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, AOTMiT
  - g) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania
- 3) W ramach świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu obsługi zgłoszeń zdalnie (typu Help desk) w godzinach 8-16
- 4) Przegląd Techniczny urządzeń wchodzących w skład systemu EKZ i EKIT raz w rok
- 5) Zamawiający ma możliwość wezwania do swojej siedziby Wykonawcy w celu realizacji usług dodatkowych - Usługa z dojazdem do UDSK. Realizacja wezwania z dojazdem do UDSK jest dodatkowo płatna i odbywać się będzie na podstawie zamówienia usługi.

**I. Oferta powinna zawierać:**

1. Nazwę oraz adres kontaktowy
2. Informację, czego dotyczy
3. Kwotę netto, kwotę brutto oraz stawkę podatku VAT w %

**II. Termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do 17.03.2025 r. do godz. 15:00 drogą mailową na adres [md@udsk.pl](mailto:md@udsk.pl)

1. Kryterium oceny oferty: 100% cena
2. Umowa zostanie zawarta na 12 miesięcy
3. Osoba kontaktowa: Michał Dojlido tel. 501515712