

# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofa w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. +48 857450500, fax +48 857421838  
NIP 542-25-34-063 REGON 001406394

Białystok, 24.04.2024 r.

INF/03/2024/MD

## Zaproszenie do złożenia oferty

Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofa w Białymstoku, ul. J. Waszyngtona 17, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na obsługę serwisową systemu MEDOK na poniższych warunkach:

### 1. Nadzór autorski:

- 1.1. nadzór autorski w zakresie rozwoju oprogramowania MEDOK
  - 1.1.1. nowe funkcjonalności, ulepszenia itp. wynikające z planowanego rozwoju systemu.
  - 1.1.2. korekty aktualizacyjne systemu MEDOK
  - 1.1.3. wprowadzanie drobnych zmian wg sugestii zgłaszanych przez użytkownika, które są możliwe do wdrożenia bez zmian w strukturze systemu.

### 2. Aktualizacje:

- 2.1. cykliczne aktualizacje oprogramowania systemu MEDOK – zaplanowany rozwój systemu przez producenta.
- 2.2. nadzór autorski nad podłączonymi istniejącymi urządzeniami do rejestracji, aktualizacja o wprowadzane przez producenta zmiany, korekty działającego oprogramowania, przy założeniu otrzymania dokumentacji protokołu komunikacyjnego producenta urządzenia.

### 3. Monitoring:

- 3.1. zdalny nadzór nad bazą danych systemu.

### 4. Wsparcie techniczne:

- 4.1. serwis online w dni robocze w godzinach: 8:00 – 16:00.
- 4.2. konsultacje telefoniczne w zakresie: obsługi systemu, zmian po aktualizacjach systemu, problemów wynikłych z pracy systemu, w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.

### 5. Obsługa techniczna:

- 5.1. zdalna konfiguracja urządzeń sprzętowych systemu MEDOK.
- 5.2. nadzór nad rejestracją wszelkich zdarzeń systemowych w czasie obsługi systemu MEDOK.
- 5.3. zdalne rozwiązywanie problemów sieciowych związanych z funkcjonowaniem systemu.
- 5.4. raz na rok przegląd inspekcyjny całego systemu (koszt dojazdu wliczony w cenę stałej usługi).

**Awaria krytyczna:** czas reakcji na zgłoszenie – natychmiastowy.

**Awaria:** czas reakcji na zgłoszenie – do 3 godzin.

**Usterki:** W przeciągu 24 godzin

**Awaria krytyczna:** incydent uniemożliwiający wykonywanie funkcji przez System na rzecz wszystkich lub większości użytkowników tych funkcji, jak również uniemożliwiającej wykonywanie kluczowych funkcjonalności realizowanych przez System – niezależnie od liczby użytkowników dotkniętych taką nieprawidłowością.

**Awaria:** incydent powodujący zakłócenie wykonywania funkcji Systemu lub uniemożliwienie wykonywania takich funkcji na rzecz pojedynczych użytkowników.

**Usterka:** Wszystkie pozostałe.

**I. Oferta powinna zawierać:**

1. Nazwę oraz adres kontaktowy
2. Informację, czego dotyczy
3. Kwotę netto, kwotę brutto oraz stawkę podatku VAT w %

**II. Termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do 30.04.2024 r. do godz. 15:00 drogą mailową na adres [md@udsk.pl](mailto:md@udsk.pl)

1. Kryterium oceny oferty: 100% cena
2. Umowa zostanie zawarta na 12 miesięcy
3. Osoba kontaktowa: Michał Dojlido tel. 501515712