

PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI

W

Uniwersyteckim Dziecięcym Szpitalu Klinicznym im. L. Zamenhofs w Białymstoku

WSTĘP

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, opracowany został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Uniwersyteckim Dziecięcym Szpitalu Klinicznym im. L. Zamenhofs w Białymstoku.

Zakres działalności	Osoba realizująca zadania wynikające z art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Przekazanie do publicznej wiadomości danych Koordynatora ds. dostępności.	Osoba odpowiedzialna za redakcję BIP	Zamieszczenie informacji na stronie BIP o wyznaczeniu Koordynatora ds. dostępności wraz z danymi kontaktowymi.	Niezwłocznie	Zrealizowane (informacja na stronie internetowej szpitala)
Przeprowadzenie analizy stanu obiektów UDSK w Białymstoku pod względem spełnienia minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wynikające z ustawy o dostępności.	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych UDSK oraz osobami na samodzielnych stanowiskach.	30.12.2022	Zrealizowane 12.07.2022
Dokonanie analizy pod kątem dostosowania obiektu do minimalnych wymagań dotyczących dostępności.	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności Wyznaczeni kierownicy komórek organizacyjnych	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych UDSK oraz osobami na samodzielnych stanowiskach. Uzyskanie informacji ze wskazaniem na wymagania w wymiarze architektonicznym, cyfrowym, informacyjno – komunikacyjnej wynikającej z art. Ustawy	30.12.2022	Zrealizowane 12.07.2022

Dokonanie diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej.	Koordinator oraz Zespół ds. dostępności	Uzyskanie informacji ze wskazaniem na wymagania o charakterze zapewniającym wsparcie np. pracownika, wolontariusza lub innej wyznaczonej osoby wynikającej z art. 7 Ustawy. Przygotowanie, przeprowadzenie i analiza ankiety satysfakcji poziomu dostępności Szpitala.	28.02.2023	Zrealizowane. Badanie przeprowadzone w dniach 26.01-17.08.2023
Uzyskanie danych zbiorczych do raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Koordinator oraz Zespół ds. dostępności	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad. Przygotowanie, przeprowadzenie i analiza ankiety satysfakcji poziomu dostępności Szpitala.	28.02.2023	Zrealizowane. Badanie przeprowadzone w dniach 26.01-17.08.2023
Uzyskanie danych zbiorczych do raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Koordinator oraz Zespół ds. dostępności	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad. Przygotowanie, przeprowadzenie i analiza ankiety satysfakcji poziomu dostępności Szpitala.	30.04.2024	

ZAKRES ARCHITEKTONICZNY

Zakres działalności	Osoba odpowiedzialna	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Dostosowanie wejścia do budynku dostępnego dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział Techniczny	Zakup i montaż podnośnika pionowego osobowego umożliwiającego wejście do Szpitala wszystkim pacjentom.	30.06.2023	Umowa zawarta 29.05.2023. Zmiana terminu realizacji do 30.09.2023 Zrealizowano 02.04.2024

Dostosowanie windy w bloku Poradni Specjalistycznych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział Techniczny.	Budowa szybu windowego i montaż dźwigu osobowego. Wymiana dwóch wind na jedną umożliwiają korzystanie przez wszystkich pacjentów Szpitala.	30.05.2023	Zrealizowane 31.07.2023.
Uzupełnianie oznaczeń kontrastowych schodów i innych barier architektonicznych	Dział Techniczny	Bieżące oklejanie taśmą ostrzegawczą ubytków oznaczeniach	30.03.2024	
Oznaczenie miejsc szczególnie niebezpiecznych w budynku i na terenie zewnętrznym Szpitala	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności Dział Techniczny	Oznakowanie taśmą ostrzegawczą w kolorze czarno-żółtym klatka schodowa pionu Poradni Specjalistycznych Blok C1. Oznaczenie stref zagrożenia uderzeniem drzwiami otwierającymi się na zewnątrz taśmą lub umieszczenie informacji ostrzegawczych. Umieszczenie informacji ostrzegawczych na poszczególnych drzwiach w strefach zagrożenia uderzeniem drzwiami otwieranymi bezpośrednio na podesty Bloku A klatki schodowej na wszystkich piętrach lub wyznaczenie strefy zagrożenia taśmą ostrzegawczą. oznaczenie właściwych pomieszczeń znakami ostrzegającym o promieniowaniu RTG, polu elektromagnetycznym promieniowaniu optycznym (Kliniki zabiegowe, Blok Op. ZDO).	30.06.2024	
ZAKRES CYFROWY				
Zakres działalności	Osoba odpowiedzialna	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Przebudowa i dostosowanie obecnej strony internetowej do	Koordynator do spraw dostępności.	Opublikowanie nowej wersji strony www w pełni dostępnej dla osób	30.09.2022	Zrealizowane 12.09.2022

zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1.	Zespół ds. dostępności.	niepełnosprawnych oraz w pełni zgodnej z przepisami prawa w zakresie jej konstrukcji i zamieszczanych treści.		
Wdrożenie systemu kolejkowego.	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział IT.	Zakup monitorów i wyświetlaczy informujących o kolejce do gabinetu. Zakup przenośnych kiosków multimedialnych. Zakup drukarek biletowych.	31.07.2023	Zrealizowane 31.08.2023
Wdrożenie call center w Dziale Rejestracji Medycznej.	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział Rejestracji Medycznej.	Zakup słuchawek i telefonów komórkowych. Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami kontaktu telefonicznego.	31.12.2022	Zrealizowane 29.11.2022
Wyposażenie Szpitala w laptopy.	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział IT.	Zakup laptopów wykorzystywanych w przypadku konieczności przejścia bezpośrednio pracownika do osoby, która nie może skorzystać z rejestracji przy okienku.	31.07.2023	Zrealizowane 31.08.2023
Zapewnienie ciągłości dostępności strony internetowej Szpitala	Dział IT.	Przygotowanie wyeksponowanego i dobrze widocznego klawisza-odnośnik, przenoszącego do podstrony zawierającej informacje dla osób głuchych i słabosłyszących.	30.04.2024	

ZAKRES INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY

Zakres działalności	Osoba odpowiedzialna	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Instalacja pętli indukcyjnej	Koordynator ds. dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział Rejestracji Medycznej	Zakup pętli indukcyjnych do Działu Rejestracji Medycznej, Rejestracji SOR i Rejestracji Centrum Psychiatrii Dzieci i Młodzieży.	31.03.2023	Zrealizowane 09.02.2023

Wyposażenie Szpitala w urządzenia i sprzęt medyczny zwiększający dostępność Szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności. Dział Aparatury Medycznej i Technik Wizualnych oraz Monitoringu.	Zakup urządzeń i sprzętu medycznego zwiększającego dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami: łóżko medyczne, urządzenie do pomiaru masy ciała, waga elektroniczna dla niemowląt, waga medyczna umożliwiająca ważenie osób na wózkach inwalidzkich.	31.03.2023	Zrealizowane 13.03.2023
Realizacja Art. 5 punkt 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności.	Przygotowanie procedury dotyczącej zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami z wykorzystaniem dostępu alternatywnego. Przygotowanie procedury przyjaznej obsługi pacjenta/rodzica/opiekuna ze szczególnymi potrzebami.	31.03.2023	Zrealizowane 27.03.2023
Przygotowanie tekstów łatwych do czytania: pobyt w szpitalu i wizyta w poradni.	Koordinator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności	Opracowanie zakresu informacji wraz ze zdjęciami i umieszczenie na stronie internetowej szpitala.	31.03.2023	Zrealizowane 23.03.2023
Zapewnienie dostępu do wiedzy z zakresu dostępności dla personelu UDSK.	Koordinator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności.	Organizacja szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych dla pracowników mających na celu wzrost świadomości pracowników na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.	W całym okresie.	Zrealizowane. Odbyło się 5 szkoleń z zakresu prostego języka, zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, kompetencji cyfrowych i redakcji dokumentów.

Zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego.	Koordynator do spraw dostępności 2 pracowników Działu Rejestracji Medycznej. 2 osoby z Rejestracji SOR.	Kurs PJM dla 5 pracowników UDSK. Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia pracownika Szpitala w komunikacji z innymi.	30.06.2023	Zrealizowane 30.06.2023
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875).	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności	Montaż naklejek informacyjnych o możliwości wstępu do Szpitala osoby wraz z psem asystującym.	31.08.2023	Zrealizowane 31.08.2023
Rozpatrywanie skarg i wniosków z zakresu zapewnienia dostępności.	Koordynator do spraw dostępności.	Rozpatrywanie skarg i wniosków wraz z komórkami organizacyjnymi (o ile wymaga to zaangażowania z innego obszaru działalności), rejestrowanie skarg i wniosków, wnioski poprawy, wydanie zaleceń, przekazanie odpowiedzi.	W całym okresie.	Realizacja ciągła.
Przygotowanie raportu z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami za lata 2022-2023.	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności	Analiza realizacji zadań, sformułowanie podsumowania i określenie wniosków.	31.03.2024	Zrealizowano 27.03.2024
Poprawa dostępności informacyjno - komunikacyjnej	Koordynator do spraw dostępności. Zespół ds. dostępności Dział Techniczny	Uzupełnianie tablic informacyjnych, wizualnych oraz rozwój innych form dostępności informacji	31.07.2024	
Zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego.	Koordynator do spraw dostępności. Dział Rejestracji Medycznej.	Dalsze szkolenie personelu placówki w zakresie znajomości polskiego języka migowego.	31.12.2024	

Przygotowanie raportu z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami za rok 2024	Koordinator do spraw dostępności.	Analiza realizacji zadań, sformułowanie podsumowania i określenie wniosków.	31.03.2025	

REALIZACJA I MONITORING

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych Uniwersyteckiego Dziecięcego Szpitala Klinicznego im. L. Zamenhofa w Białymstoku.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora ds. dostępności. Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

Plan uzupełniany jest o kolejne zadania raz w roku do dnia 31 marca.

Plan opracował: Zespół ds. dostępności

Plan zatwierdził: Dyrektor UDSK w Białymstoku.