**UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY**

**im. L. Zamenhofa w Białymstoku**

**15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. +48 857450500, fax +48 857421838**

**NIP 542-25-34-063 REGON 001406394**

**OGŁOSZENIE**

**O POSTĘPOWANIU OFERTOWYM NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH UMOŻLIWIAJĄCYCH REALIZACJĘ POŁĄCZEŃ TELFONICZNYCH POMIĘDZY SIECIĄ PAKIETOWĄ ABONENTA A PUBLICZNĄ SIECIĄ TELEKOMUNIKACYJNĄ WRAZ Z AKTYWACJĄ ORAZ OBSŁUGĄ SERWISOWĄ.**

1. **Informacje ogólne**

Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny w Białymstoku, ul. J. Waszyngtona 17, ogłasza postępowanie na świadczenie usług telekomunikacyjnych umożliwiających realizację połączeń telefonicznych pomiędzy siecią pakietową abonenta a publiczną siecią telekomunikacyjną wraz z aktywacją oraz obsługą serwisową – na okres **24 miesięcy** licząc od dnia zawarcia umowy.

1. **Termin złożenia oferty cenowej:**

Oferty należy składać w terminie do dnia 26.01.2024 r. na e-mail: dag@udsk.pl

Informację można uzyskać pod nr tel. 857450566.

 Oferta powinna zawierać:

1. Nazwę firmy oraz adres kontaktowy.
2. Zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej.
3. Oferowaną kwotę netto za 1 miesiąc.
4. **Szczegóły ogłoszenia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VOIP SIP Trunk realizowanej w sieci światłowodowej operatora za pomocą dwóch redundantnych łączy:

głównego L2 (w warstwie drugiej modelu OSI) oraz zapasowego w sieci Internet, stanowiącego zabezpieczenie podstawowej drogi dla połączeń telefonicznych.

**I Warunki uruchomienia**

1. Zamawiający wymaga, aby doprowadzenie sieci światłowodowej i uruchomienie usług zostało przeprowadzone na koszt Operatora.

2. W celu prawidłowego oszacowania kosztów inwestycji oraz określenia warunków montażu konieczne jest przeprowadzenie przez Operatora wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego.

3. Uruchomienie usług będzie przeprowadzone w godzinach dogodnych dla Zamawianego i ustalonych na minimum 2 dni robocze przed montażem.

4. W przypadku nie wywiązania się z terminu uruchomienia usługi SIP-Trunk Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy za każdy dzień.

5. W przypadku nie wywiązania się z terminu uruchomienia usługi SIP-Trunk w ciągu 14 dni od podpisania umowy, zostaje ona rozwiązana z winy Wykonawcy.

**II Specyfikacja usługi SIP-Trunk:**

1. Minimum 45 sesji (możliwych jednoczesnych połączeń przychodzących i wychodzących),

2. Usługa w sieci światłowodowej z dwiema niezależnymi drogami połączenia L2 i Internet do centrali miejskiej.

3. Po stronie operatora wymagane jest urządzenie SBC (session border controller) automatycznie przełączające ruch telefoniczny pomiędzy łączem głównym i zapasowym.

4. Zakres numeracji DDI 48857450500-48857450999, 48857420393, 48857420791, 48857421838, 48857422271, 48857422775, 48857423580, 48857423841, 48857424031, 48857424585.

5. Bezpłatne przeniesienie numerów do sieci operatora bez przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych.

6. Bezpłatne wszystkie połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych. Obecnie wykonywanych jest ok. 15655 minut połączeń (średnia za ostatnie 3 miesiące). Połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem usługi telefonicznej operatora.

7. Faktury wystawiane do 10-go dnia kolejnego miesiąca obejmujące opłatę abonamentową za bieżący miesiąc i opłaty za połączenia za poprzedni miesiąc.

8. Szczegółowy wykaz wykonanych połączeń wychodzących do 10-go dnia miesiąca za poprzedni miesiąc, dla każdego numeru DDI w formie bazy danych \*xls lub \*xlsx z następującymi danymi: data i godzina wykonanego połączenia, numer A , numer B, typ połączenia, czas trwania, opłata w zł netto oraz opłata w zł brutto.

**III Specyfikacja usługi łącza do sieci Internet:**

1. Dostęp do sieci Internet za pomocą szerokopasmowej technologii 10 Gigabit Ethernet.

2. Gwarantowane pasmo do sieci Internet minimum 1/1Gbit/s w obu kierunkach jednocześnie.

3. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.

4. Przydzielenie puli adresów publicznych o ciągłej przestrzeni min. 8 adresów IPv4 PA, adresacja będzie zarejestrowana na Zamawiającego zgodnie z zasadami RIPE NCC.

5. Operator zapewni zarządzany przełącznik w minimalnej konfiguracji: 2 porty 10Gb SFP+ (10GBASE-LR) oraz 4 porty COMBO SFP /GE (1000BASE-T).

6. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski oraz z użyciem technologii bezprzewodowej na jakimkolwiek odcinku.

7. Gwarancja i serwis w okresie gwarancji

Dostępności usługi – 99% w ujęciu miesięcznym. W przypadku przekroczenia ustalonego limitu dostępności usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora.

W przypadku wystąpienia awarii, jej usunięcie nastąpi w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia. Poprzez awarię rozumie się utratę połączenia lub spadek jego parametrów. Operator musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.

W przypadku nie wywiązania się z warunków gwarancji Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wartości umowy za każde rozpoczęte 12 godzin.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.**