

Zdarzenia niepożądane w UDSK – przyczyny, procedury, zapobieganie.

Spis treści

Wprowadzenie	1
Co to są zdarzenie niepożądane?	2
Skala występowania zdarzeń niepożądanych	3
Cel zgłaszania zdarzeń niepożądanych	3
Najczęstsze przyczyny wpływające na wystąpienie zdarzenia niepożądanego	3
Najczęstsze zdarzenia niepożądane występujące w UDSK	4
Działania zapobiegawcze prowadzone w naszym szpitalu.....	4

Wprowadzenie

Przedmiotem niniejszego opracowania jest przybliżenie Państwu tematu zdarzeń niepożądanych (zn), które mogą zaistnieć w szpitalu.

Zdarzenia niepożądane są niestety nieuniknione. Jednakże zadaniem pracowników szpitala jest podejmowanie działań mających na celu zidentyfikowanie i wyeliminowanie przyczyn (bądź też współprzyczyn) danego zdarzenia medycznego, tak aby uniknąć podobnych sytuacji



Zgłaszanie i gromadzenie danych dotyczących zdarzeń ma sens wyłącznie wówczas, gdy dane te są analizowane i oceniane, a informacje zwrotne przekazywane są specjalistom, którzy brali udział w zdarzeniu, oraz wszystkim innym, którzy mogą wyciągnąć z niego wnioski.

System zgłaszania zdarzeń nie ma na celu identyfikacji i ukarania indywidualnych członków personelu uczestniczących w zdarzeniach związanych z bezpieczeństwem pacjentów.

Zdarzenia mogą być zgłaszane przez pracowników medycznych, pacjentów oraz ich krewnych.

Co to są zdarzenie niepożądane?

Zdarzenie niepożądane to każda szkoda wywołana w trakcie lub w efekcie leczenia, nie związana z naturalnym przebiegiem choroby, stanem zdrowia pacjenta, lub jest to ryzyko wystąpienia tej szkody.

Zdarzenia niepożądane to m.in:

- zdarzenia niepożądane związane z okresem okołoperacyjnym:
 - niewłaściwy pacjent/miejsce/strona operowana/niewłaściwa procedura operacyjna,
 - ciało obce pozostawione w polu operacyjnym,
 - uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego,
 - zator płucny lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym,
 - sepsa po zabiegu operacyjnym;
- niewłaściwe podanie leku (nie ten lek, dawka, pacjent, czas podania, droga podania)
- upadki w szpitalu;
- nieterminowe dostarczenie opieki;
- samobójstwo w szpitalu;
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala;
- reakcje nieprawidłowe po przetoczeniu krwi lub podaniu środków kontrastowych;
- związane ze sprzętem medycznym (awarie);
- zdarzenia takie jak:
 - infekcja odcewnikowa,
 - nieplanowane, powtórne hospitalizacje,
 - nieplanowane przedłużone hospitalizacje,
 - reoperacje,

podlegają analizie, wnioski są przekazywane w raportach są wykorzystywane w szkoleniach personelu, służą poprawie bezpieczeństwa pacjenta.

Skala występowania zdarzeń niepożądanych

1. W Polsce występuje około 20-30 tysięcy przypadków zdarzeń niepożądanych rocznie, brakuje szczegółowych danych.
2. Według WHO – 10% hospitalizowanych doświadcza zdarzenia niepożądanego, natomiast według Komisji Europejskiej – 8-12% hospitalizowanych.
3. W USA – 6,3 mln udokumentowanych przypadków (wg raportu Society of Actuaries 2010).

Cel zgłaszania zdarzeń niepożądanych

1. Poprawę bezpieczeństwa pacjenta.
2. Wdrożenie do praktyki opracowanych rozwiązań, które miały by wpływ na eliminację lub ograniczenie występowania zn.
3. Poddanie dogłębnej analizie wystąpienia zn – ustalenie okoliczności i przyczyn.
4. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych jest niezależne z rejestrem skarg, nie służy stygmatyzacji oraz inicjuje działania naprawcze.

Najczęstsze przyczyny wpływające na wystąpienie zdarzenia niepożądanego

1. **Warunki hospitalizacji:**
 - a) duże obłożenie łóżek,
 - b) niewystarczająca liczba zatrudnionego personelu medycznego.
2. **Warunki środowiska:**
 - a) jałowość sprzętu i materiałów medycznych,
 - b) stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń.
3. **Warunki ludzkie:**
 - a) wiek i płeć pacjenta,
 - b) stan zdrowia i choroby współistniejące,
 - c) zmęczenie personelu medycznego,
 - d) kwalifikacje personelu,
 - e) przestrzeganie istniejących procedur i standardów postępowania.

Zdarzenia niepożądane mogą wystąpić na każdym etapie hospitalizacji pacjenta tj. od chwili przyjęcia do szpitala do momentu jego wypisu.

Najczęstsze zdarzenia niepożądane występujące w UDSK

W naszym szpitalu najczęstszymi zdarzeniami niepożądanymi są upadki pacjentów.

Poniżej zamieszczamy dla pacjentów/ rodziców/opiekunów wskazówki zapobiegające upadkom podczas pobytu w szpitalu:

- a) nie oddalaj się od łóżka małego dziecka jeśli nie zamknięte zostały barierki,
- b) podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych zachowaj środki ostrożności przed przypadkowym upadkiem dziecka z wysokości łóżeczka lub przewijaka,
- c) do upadku może dojść także podczas przenoszenia pacjenta z łóżka na łóżko lub kozetkę, przy wykonaniu tych czynności powinna być odpowiednia ilość osób, żeby zachowane były warunki bezpieczeństwa,
- d) używaj dla dziecka stabilnego obuwia na płaskim obcasie z podeszwą antypoślizgową, unikaj śliskich i mokrych powierzchni,
- e) zwracaj uwagę na znaki ostrzegawcze wskazujące mokrą podłogę,
- f) przestrzegaj zaleceń personelu (zakazu chodzenia, nakazu chodzenia wg wyuczonego przez rehabilitanta schematu),
- g) w przypadku wystąpienia zawrotów głowy u dziecka lub u siebie powiadom personel medyczny,
- h) jeżeli dziecko ma trudności z poruszaniem się, wychodząc pamiętaj o kulach; poproś personel medyczny o pomoc,
- i) zachowaj ostrożność podczas chodzenia w okolicy drzwi otwierających się na zewnątrz,
- j) podczas leżenia w łóżku nie wychylaj się po przedmioty leżące na podłodze lub poza zasięgiem możliwości dosięgnięcia ich,
- k) po dłuższym leżeniu w łóżku, wstawaj z łóżka stopniowo (usiądź, opuść nogi, powoli wstań).

Personel UDSK uczestniczy w wewnętrznych szkoleniach w zakresie zapobiegania i prawidłowego reagowania na występujące zdarzenie niepożądane.

Działania zapobiegawcze prowadzone w naszym szpitalu

1. Raportowanie zdarzeń niepożądanych zarówno przez personel, jak i rodziców/opiekunów.

- Pracownicy szpitala dokonują zgłoszenia zdarzenia niepożądanego poprzez wewnętrzny formularz zgłoszenia.
 - Rodzice/opiekunowie mogą opisać zdarzenie niepożądane w Ankiecie Satisfakcji Pacjenta: [Kliknij aby rozpocząć ankietę satysfakcji Pacjenta](#)
2. Analiza przypadków przez powołany Zespół ds. analizy zdarzeń niepożądanych.
 3. Szukanie rozwiązań służących poprawie bezpieczeństwa pacjenta. Wdrażanie rozwiązań zapobiegawczych.
 4. Monitorowanie wprowadzonych zmian.
 5. Organizacja szkoleń dla pracowników.

Zdarzenia niepożądane występują w każdym systemie ochrony zdrowia na całym świecie, ich całkowita eliminacja jest niemożliwa, możemy jedynie zmniejszać ryzyko ich wystąpienia.