

UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. +48 857450500, fax +48 857421838
NIP 542-25-34-063 REGON 001406394

Białystok, 06.04.2023 r.

INF/04/2023/MD

Zaproszenie do złożenia oferty

Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku, ul. J. Waszyngtona 17, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na obsługę serwisową systemu MEDOK na poniższych warunkach:

1. Nadzór autorski:

- 1.1. nadzór autorski w zakresie rozwoju oprogramowania MEDOK
 - 1.1.1. nowe funkcjonalności, ulepszenia itp. wynikające z planowanego rozwoju systemu.
 - 1.1.2. korekty aktualizacyjne systemu MEDOK
 - 1.1.3. wprowadzanie drobnych zmian wg sugestii zgłaszanych przez użytkownika, które są możliwe do wdrożenia bez zmian w strukturze systemu.

2. Aktualizacje:

- 2.1. cykliczne aktualizacje oprogramowania systemu MEDOK – zaplanowany rozwój systemu przez producenta.
- 2.2. nadzór autorski nad podłączonymi istniejącymi urządzeniami do rejestracji, aktualizacja o wprowadzane przez producenta zmiany, korekty działającego oprogramowania, przy założeniu otrzymania dokumentacji protokołu komunikacyjnego producenta urządzenia.

3. Monitoring:

- 3.1. zdalny nadzór nad bazą danych systemu.

4. Wsparcie techniczne:

- 4.1. serwis online w dni robocze w godzinach: 8:00 – 16:00.
- 4.2. konsultacje telefoniczne w zakresie: obsługi systemu, zmian po aktualizacjach systemu, problemów wynikłych z pracy systemu, w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.

5. Obsługa techniczna:

- 5.1. zdalna konfiguracja urządzeń sprzętowych systemu MEDOK.
- 5.2. nadzór nad rejestracją wszelkich zdarzeń systemowych w czasie obsługi systemu MEDOK.
- 5.3. zdalne rozwiązywanie problemów sieciowych związanych z funkcjonowaniem systemu.
- 5.4. raz na rok przegląd inspekcyjny całego systemu (koszt dojazdu wliczony w cenę stałej usługi).

Awarie krytyczne: czas reakcji na zgłoszenie – natychmiastowy.

Awaria: czas reakcji na zgłoszenie – do 3 godzin.

Usterki: W przeciągu 24 godzin

Awaria krytyczna: incydent uniemożliwiający wykonywanie funkcji przez System na rzecz wszystkich lub większości użytkowników tych funkcji, jak również uniemożliwiającej wykonywanie kluczowych funkcjonalności realizowanych przez System – niezależnie od liczby użytkowników dotkniętych taką nieprawidłowością.

Awaria: incydent powodujący zakłócenie wykonywania funkcji Systemu lub uniemożliwienie wykonywania takich funkcji na rzecz pojedynczych użytkowników.

Usterka: Wszystkie pozostałe.

I. Oferta powinna zawierać:

1. Nazwę oraz adres kontaktowy
2. Informację, czego dotyczy
3. Kwotę netto, kwotę brutto oraz stawkę podatku VAT w %

II. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do 14.04.2023 r. do godz.15:00 drogą mailową na adres md@udsk.pl

1. Kryterium oceny oferty: 100% cena
2. Umowa zostanie zawarta na 12 miesięcy
3. Osoba kontaktowa: Michał Dojlido tel. 501515712