

**UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY**  
**im. L. Zamenhofs w Białymstoku**

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. +48 857450500, fax +48 857421838  
NIP 542-25-34-063 REGON 001406394

Białystok, 09.01.2019 r.

**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ**

W celu oszacowania przedmiotu zamówienia zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych art. 32 ust. 1 Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku, ul. J. Waszyngtona 17, zwraca się z prośbą o przedstawienie szacunkowej wyceny przedmiotu zapytania w celu uzyskania wiedzy odnośnie kosztów zrealizowania zadania jakim jest:

**I. Przedmiot zapytania:**

<b>Nadzór autorski, zapewnienie stałej obsługi serwisowej i wsparcia technicznego, nad funkcjonującym w Centralnej Sterylizatorni systemem nadzorującym obieg narzędzi chirurgicznych - MEDOK, firmy ELMI. Rozbudowa systemu MEDOK o nowe stanowiska (licencje).</b>	
<b>NADZÓR AUTORSKI I ZAPEWNIENIE STAŁEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ</b>	
<b>NADZÓR AUTORSKI</b>	
1	Wykonawca będzie prowadził stały monitoring działania aplikacji, wydajności i powiązania funkcjonalności z zapisami do bazy danych.
2	Wykonawca będzie wprowadzał do oprogramowania zmiany stanowiące konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp
3	Wykonawca będzie wprowadzał w trybie pilnym do oprogramowania zmiany i poprawki usuwające stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń,
4	Wykonawca będzie wprowadzał do oprogramowania zmiany wg sugestii zgłaszanych przez użytkownika, które są możliwe do wdrożenia bez zmian w strukturze systemu
5	Wykonawca będzie wprowadzał do oprogramowania nowe funkcjonalności wynikające z planowanego przez producenta rozwoju systemu
6	Wykonawca będzie usuwał błędy wdrożonego oprogramowania, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.
<b>AKTUALIZACJE</b>	
1	Wykonawca zapewni cykliczne aktualizacje oprogramowania systemu MEDOK – usługa zapewnia rozwój Produktu realizowany zgodnie z ustalonym planem Wykonawcy.
2	Wykonawca zapewni unowocześnianie i aktualizowanie Motoru Bazy Danych do wersji udostępnianych i zalecanych dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji Motoru Bazy Danych,  Niezależnie od okoliczności i uwarunkowań decyzja o aktualizacji bazy danych do najnowszej wersji wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego

<b>OBSŁUGA SERWISOWA I WSPARCIE TECHNICZNE</b>	
1	Wykonawca zapewni stały, zdalny monitoring pracy systemu, prowadzony w sposób automatyczny w trybie 8 godzin/5 dni w tygodniu.  Wykonawca zainstaluje na serwerze systemu oprogramowanie typu MEDOK Supervisor oraz na i wszystkich końcówkach systemu niezbędne wtyczki, zapewniające stały zdalny monitoring, natychmiastowe raportowanie do Wykonawcy występujących w systemie nieprawidłowości lub uwag użytkowników.
2	Wykonawca zapewni stały, 8h/dobę serwis online systemu, 5 dni w tygodniu,
3	Wykonawca zagwarantuje możliwość konsultacji telefonicznych lub online w zakresie: obsługi systemu, zmian po aktualizacjach systemu, problemów wynikłych z pracy systemu w trybie auto-rejestracji
4	Wykonawca będzie wykonywał zdalną konfigurację urządzeń sprzętowych systemu MEDOK
5	Wykonawca będzie prowadził zdalny nadzór nad rejestracją wszelkich zdarzeń systemowych w czasie obsługi systemu MEDOK
6	Wykonawca zapewni zdalne rozwiązywanie problemów sieciowych związanych z funkcjonowaniem systemu
7	Wykonawca zapewni zdalny nadzór nad bazą danych systemu, zdalną diagnostykę i usuwanie awarii Motoru Bazy Danych.
8	Wykonawca zapewni bieżące wprowadzanie poprawek Motoru Bazy Danych zalecanych dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji Motoru Bazy Danych,
9	Wykonawca zagwarantuje niezbędne wizyty serwisowe specjalistów od urządzeń i oprogramowania bazodanowego w przypadku unieruchomienia systemu i braku możliwości przywrócenia stabilnej jego pracy w sposób zdalny przy założeniu, że funkcjonuje informatyczny kanał komunikacyjny
10	Wykonawca przeprowadzi raz na rok przegląd inspekcyjny całego systemu (koszt dojazdu w cenie usługi)
11	<b>Wykonawca zagwarantuje obsługę serwisową zgłoszeń i usuwanie błędów w trybie 8h/ 5 dni roboczych w tygodniu</b>
12	Wykonawca będzie prowadził rejestr zgłoszeń, w którym będzie odnotowywał wszelkie zgłoszenia, przebieg realizacji i zakończenie realizacji zgłoszenia.
13	Zgłoszenie będzie mogło być przekazane Wykonawcy za pomocą listu elektronicznego (email), faksem lub telefonicznie. Adresy i nr telefonów muszą być podane w umowie serwisowej.
14	Zamawiający wymaga, aby czas reakcji serwisu nie był dłuższy niż 8 godz. (czas w godzinach roboczych liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu)
15	Zamawiający wymaga, aby czas reakcji serwisu na awarie krytyczne ( <b>Incydent uniemożliwiający wykonywanie funkcji Systemu</b> ) wynosił nie więcej niż <b>1 dzień roboczy</b> .
16	Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia Awarii krytycznej <b>wynosił nie więcej niż 24 godz.</b> (czas liczony od upłynięcia czasu reakcji)
17	Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia Awarii ( <b>incydent powodujący zakłócenie wykonywania funkcji</b> , bez usunięcia której oprogramowanie może funkcjonować) wynosił nie więcej niż 4 dni
<b>LICENCJE SYSTEMU CENTRALNEJ STERYLIZATORNI</b>	
<b>WYMAGANIA OGÓLNE</b>	
1	Zamawiający wymaga rozbudowy posiadanego przez siebie systemu zarządzającego obiegiem narzędzi chirurgicznych – MEDOK, firmy ELMi, o dodatkowe 3 licencje stanowiskowe.

2	Uruchomienie i wdrożenie nowych stanowisk roboczych odbędzie się bez konieczności zatrzymania pracy systemu w centralnej sterylizatorni.
3	Nowe stanowiska robocze będą wykorzystywały dane zgromadzone w systemie- zarówno dane opisujące instrumentarium Zamawiającego jak również dane archiwalne z przeprowadzonych dla tegoż instrumentarium procedur i poszczególnych kolejnych obiegów.
4	Rozbudowa systemu nie spowoduje utraty jakiegokolwiek części zgromadzonych dotychczas danych lub zmiany Motoru Bazy Danych (z wyłączeniem możliwości jego aktualizacji do nowszej wersji).
5	Wykonawca zagwarantuje, że oferowany system jest przystosowany technologicznie do integracji z posiadanym przez Zamawiającego system HIS firmy CGM, a Wykonawca posiada wystarczającą wiedzę i doświadczenie aby taką integrację zrealizować.
6	Wykonawca zobowiązuje się, aby na życzenie Zamawiającego dostarczyć oraz zaprezentować próbkę oferowanego oprogramowania, opisanego poniżej- w części Wymagane Licencje Stanowiskowe, aby potwierdzić zgodność oferowanego oprogramowania z przedstawionymi wymaganiami Zamawiającego.
7	Wykonawca zobowiązuje się, aby na życzenie Zamawiającego dostarczyć dokument potwierdzający przez Dostawcę systemu HIS, firmę CGM, przeprowadzą i wdrożoną integrację z oferowanym systemem.

#### WYMAGANE LICENCJE STANOWISKOWE x3 licencje

1	<p>Stanowiska robocze o funkcjonalności obsługującej zadania strefy brudnej, czystej i sterylnej, wg potrzeb szpitala jak poniżej.</p> <p><u>Funkcjonalność:</u></p> <p>Taka sama jak funkcjonalność wdrożonych, użytkowanych już stanowisk w strefie czystej.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przyjęcie zlecenia na sterylizację wprowadzonego przez użytkownika materiału sterylnego</li> <li>2. Wystawianie zlecenia na sterylizację w zastępstwie użytkownika</li> <li>3. Skanowanie zleceń papierowych wystawianych przez użytkownika i przypisywanie do wystawianego zlecenia elektronicznego</li> <li>4. Identyfikacja wypożyczeń wewnętrznych materiału sterylnego, obciążanie kosztami sterylizacji jednostki organizacyjnej, która zużyła dany materiał</li> <li>5. Kompletacja narzędzi i zestawów nieidentyfikowalnych na siatkach narzędziowych po przyjęciu materiału</li> <li>6. Oznaczanie przez użytkownika pojemników transportowych etykietą z naniesionym unikalnym kodem kreskowym</li> <li>7. Oznaczanie przez użytkownika tac narzędziowych (zestawów) etykietą z naniesionym unikalnym kodem kreskowym</li> <li>8. Przydzielanie do zestawu oznaczonych tac narzędziowych oraz kontenerów (jeśli są używane)</li> <li>9. Udokumentowanie (potwierdzenie) mycia w myjni ultradźwiękowej</li> <li>10. Udokumentowanie (potwierdzenie) procedur ręcznego mycia i dezynfekcji</li> <li>11. Udokumentowanie (potwierdzenie) przekazania materiału przez okno podawcze na stronę czystą</li> <li>12. Kompletacja zestawów i narzędzi do modułu wsadowego do myjni</li> <li>13. Przydzielanie testów mycia i dezynfekcji dla wsadu do myjni automatycznej</li> <li>14. Udokumentowanie (potwierdzenie) załadunku wsadu do myjni</li> <li>15. Kontrola poprawności wybranego programu mycia i dezynfekcji</li> <li>16. Przydzielenie wsadu do konkretnego cyklu mycia i dezynfekcji</li> <li>17. Możliwość wycofania wsadu z myjni w przypadku nieprawidłowości</li> <li>18. Możliwość wprowadzania dodatkowych uwag przez użytkowników</li> <li>19. Monitoring i rejestracja przebiegu cyklu mycia i dezynfekcji w myjni automatycznej w powiązaniu z załadowanym wsadem</li> <li>20. Udokumentowanie (potwierdzenie) zwolnienia wsadu z myjni</li> <li>21. Weryfikacja testów mycia i dezynfekcji przydzielonych do wsadu, weryfikacja poprawności mycia i dezynfekcji dla wsadu, weryfikacja zarejestrowanego przebiegu cyklu mycia i dezynfekcji jako czynności wymagane do zwolnienia wsadu po myciu</li> </ol>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>22. Możliwość wycofania zestawu do powtórnego mycia na strefę brudną.</p> <p>23. Weryfikacja skuteczności mycia zestawu na stanowisku pakietowania</p> <p>24. Możliwość wycofania zestawu do powtórnego mycia na stronę brudną</p> <p>25. Kontrola pakietowania zestawów wielotacowych na różnych stanowiskach pakietowania</p> <p>26. Interaktywna kontrola składu zestawu, rozłożenia składników</p> <p>27. Udokumentowanie (potwierdzenie) poprawności weryfikacji zestawu</p> <p>28. Udokumentowanie (potwierdzenie) wykonania procedur konserwacyjnych lub przekazania narzędzi do konserwacji</p> <p>29. Udokumentowanie (potwierdzenie) poprawnego spakowania zestawu lub narzędzia</p> <p>30. kontrola narzędzi kodem 2D</p> <p>31. Automatyczne przydzielanie terminu przydatności materiału do użycia na podstawie wcześniej określonej definicji pakowania zestawu, możliwość jednorazowej zmiany definicji pakowania.</p> <p>32. Możliwość ręcznej modyfikacji terminu przydatności materiału do użycia</p> <p>33. Wydruk etykiety obiegowej dla zestawu lub narzędzia, możliwość dodrukowania etykiety obiegowej dla spakowanego zestawu lub narzędzia.</p> <p>34. Kompletacja spakowanego materiału do koszy sterylizacyjnych</p> <p>35. Kompletacja materiału na wózku (module wsadowym) do sterylizatora</p> <p>36. Kontrola wzorca załadunku sterylizatora, szacowanie objętości wsadu na podstawie danych cząstkowych określonych w definicjach pakowania narzędzi i zestawów, wizualizacja rozłożenia materiału w obrębie wsadu</p> <p>37. Kontrola zgodności wybranego programu sterylizacji dla poszczególnych elementów wsadu na podstawie wcześniej zdefiniowanych, przydzielonych do danego materiału list dopuszczalnych programów</p> <p>38. Przydzielenie wymaganych testów w tym testów biologicznych do wsadu, przydzielenie wsadu do konkretnego cyklu sterylizacji</p> <p>39. Udokumentowanie (potwierdzenie) załadunku wsadu do sterylizatora- dotyczy zarówno sterylizatorów parowych jak i sterylizatora gazowego</p> <p>40. Możliwość wycofania wsadu ze sterylizatora w przypadku nieprawidłowości z potwierdzeniem konieczności przepakowania wsadu</p> <p>41. Monitoring i rejestracja przebiegu cyklu sterylizacji w powiązaniu z załadowanym wsadem</p> <p>42. Monitoring i rejestracja przebiegu cyklu sterylizacji w powiązaniu z załadowanym wsadem</p> <p>43. Udokumentowanie (potwierdzenie) zwolnienia wsadu ze sterylizatora</p> <p>44. Weryfikacja testów sterylizacji przydzielonych do wsadu</p> <p>45. Weryfikacja poprawności cyklu sterylizacji dla wsadu, weryfikacja zarejestrowanego przebiegu cyklu sterylizacji.</p> <p>46. Weryfikacja poprawności cyklu sterylizacji dla poszczególnych zestawów i narzędzi, możliwość wycofania do przepakowania i ponownej sterylizacji.</p> <p>47. Monitoring bieżącego stanu magazynowego wyrobów sterylnych</p> <p>Zamawiający dopuszcza dodatkowe funkcjonalności, obok wymaganych.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## II. Termin realizacji usługi – 12 miesięcy

## III. Termin złożenia informacji cenowej:

Informację cenową należy złożyć w terminie do dnia 15.01.2019 r. , do godz. 15:00 w siedzibie Uniwersyteckiego Dziecięcego Szpitala Klinicznego w Białymstoku ul. J. Waszyngtona 17 – Kancelaria szpitala - pokój 6124.

### Informacja cenowa powinna zawierać:

1. Nazwę oferenta adres, tel. Kontaktowy.

2. Informację czego dotyczy (Informacja cenowa na serwis i licencje MEDOK firmy ELMI w UDSK w Białymstoku).
3. Miesięczną kwotę netto oraz łączną kwotę wykonania usługi serwisu za okres 12 miesięcy, oraz stawkę podatku VAT w %; kwotę netto oraz łączną kwotę trzech licencji stanowiskowych MEDOK firmy ELMI, oraz stawkę podatku VAT w %;

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, jak również nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych i w żadnym razie nie stanowi wszczęcia jakiegokolwiek postępowania.

**Z-ca DYREKTORA**  
ds. Administracyjno-Technicznych

*mgr inż. Wojciech Roszkowski*

