

**UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY**  
**im. L. Zamenhofs w Białymstoku**

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85)7450595

Białystok, 2019-01-16

***Wszyscy uczestnicy  
postępowania przetargowego***

**PN- 1/19/13/1**

**Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego PN – 1/19/13 na Usługę serwisową systemu Clininet**

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły pytania o przytoczonej poniżej treści:  
na mocy art. 38 ust. 1-2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 zm. Dz. U z 2017 r. poz. 2018 ) udzielamy **wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

***Treść pytań:***

1. Zamawiający wymaga: Gwarantowany czas naprawy Błędów krytycznych (Status HIGH) - 24 godziny. Prosimy o zmianę na: Gwarantowany czas naprawy Błędów krytycznych (Status HIGH) - 72 godziny. Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

**Odpowiedź:** Gwarantowany czas naprawy Błędów krytycznych (Status HIGH) - 36 godzin.

2. Zamawiający wymaga: Gwarantowany czas naprawy Usterki (pozostałe) - 36 godzin. Prosimy o zmianę na: Gwarantowany czas naprawy Usterki (pozostałe) - 480 godzin. Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

**Odpowiedź:** Gwarantowany czas naprawy Usterki (pozostałe) - 72 godziny

3. W § 5 ust. 1 - projektu umowy Zamawiający wymaga:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każde 24 godz. zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na: W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 24 godz. zwłoki.

**Odpowiedź:** § 5 ust. 1 - projektu umowy otrzymuje brzmienie - W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 24 godz. zwłoki.

4. W § 5 ust. 2 - projektu umowy Zamawiający wymaga:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,15% wartości brutto umowy za każde 24 godz. zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na: W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.

**Odpowiedź:** § 5 ust. 2 - projektu umowy - W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 24 godziny zwłoki.

5. W § 5 ust. 3 - projektu umowy Zamawiający wymaga:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto umowy za każde 24 godz. zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na: W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 14 dni zwłoki.

**Odpowiedź:** § 5 ust. 3 - projektu umowy - W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.

6. W związku z treścią § 5 - projektu umowy Wykonawca wskazuje, iż dla prawidłowego skalkulowania ceny ofertowej konieczne jest określenie ryzyk projektowych, co jest niemożliwe bez zakreślenia limitu kar. Brak takiego określenia uniemożliwia złożenie oferty w postępowaniu. –Z tych względów Wykonawca wnosi o dodanie w §5 ust. 9 o następującej treści: „Całkowita wysokość kar umownych ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy”

**Odpowiedź:** § 5 - projektu umowy - „Całkowita wysokość kar umownych ograniczona jest do wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy”

**KIEROWNIK**  
**Sekcji Zamówień Publicznych**

  
**mgr Iwona Kisiel**